

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ayurvedic Touch: Ayurvedic Touch gevestigd te Zandvoort.

Dienstverlening: Yoga, Ayurvedische massage en Quantum Touch behandelingen.

Clïënt: de wederpartij van Ayurvedic Touch een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een opdracht door Ayurvedic Touch wil laten uitvoeren.

Werknemer: een personeelslid van de bedrijfsmatige cliënt (werkgever).

Bezoeker: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die de website van Ayurvedic Touch via Internet bezoekt.

Opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de cliënt, diensten worden verleend door Ayurvedic Touch in het kader van het welzijn van de cliënt en de werknemers.

Contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de cliënt, diensten worden verleend door Ayurvedic Touch in het kader van het welzijn van de cliënt en de werknemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

a. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Ayurvedic Touch enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

c. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Ayurvedic Touch aan de werkgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Ayurvedic Touch is bevestigd.

b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

c. Wanneer door Ayurvedic Touch gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Ayurvedic Touch op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Ayurvedic Touch één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

a. Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Ayurvedic Touch is bevestigd.

b. Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.

c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Ayurvedic Touch zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Ayurvedic Touch zal de cliënt tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Ayurvedic Touch binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 17.

d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Ayurvedic Touch om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Ayurvedic Touch is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de werkgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

a. De minimale afname van de dienstverlening voor particuliere cliënten is 1 uur. De minimale afname van de dienstverlening voor bedrijfsmatige cliënten is 4 uur. Lid b. c. en d. zijn alleen van toepassing op bedrijfsmatige cliënten.

b. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.

c. Na ommekomst van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.

d. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 10b zal Ayurvedic Touch de werkgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Ayurvedic Touch binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

a. De dienstverlening die Ayurvedic Touch aan de cliënt zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door Ayurvedic Touch te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal Ayurvedic Touch zorgdragen voor vervanging door een gecertificeerde yogadocent of masseur of een nieuwe afspraak maken om nakoming volgens overeenkomst te bewerkstelligen.

Artikel 7. Niet verschijnen van de werknemer

Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelingschema is vermeld, zal Ayurvedic Touch haar diensten verlenen volgens een voor Ayurvedic Touch gangbaar behandelingschema. Voor de hantering van het bovengenoemde behandelingschema komt in ieder geval; verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de cliënt zoals omschreven in artikel 8c.

Artikel 8. Annulering

a. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers en particuliere cliënten dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Indien annulering niet tijdig plaatsvindt zal 100 % van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht.

b. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer of betreffende een project c.q. evenement:

- Tot 6 weken voor aanvang van de opdracht, waarna door Ayurvedic Touch 50% van de betaling wordt gerestitueerd aan cliënt;
- Tot 4 weken voor aanvang van de opdracht, waarna 25% van de betaling door Ayurvedic Touch wordt gerestitueerd aan cliënt;
- Na 2 week voor aanvang van de opdracht wordt door Ayurvedic Touch geen bedrag meer aan cliënt gerestitueerd.

c. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Ayurvedic Touch gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

d. De kosten voor cadeaubonnen worden niet gerestitueerd.

e. Ayurvedic Touch heeft het recht de opdracht op locatie te annuleren, indien er, naar het oordeel van Ayurvedic Touch, geen sprake is van een hygiënische situatie. Restitutie van kosten vindt dan niet plaats.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden cliënt

- a. De cliënt zal een ruimte van minimaal 3 x 2 meter per masseur ter beschikking stellen of een ruimte ter grootte van 15 yogamatten, tijdens het uitvoeren van door Ayurvedic Touch aangeboden diensten.
- b. Het door de bedrijfsmatige cliënt beschikbaar stellen van een contactpersoon voor Ayurvedic Touch inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

Artikel 10. Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn telkens ten hoogste één contractjaar geldig in die zin dat Ayurvedic Touch met een termijn van 25% van de contractduur eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- b. Ayurvedic Touch behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 11. Reclames

- a. Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ayurvedic Touch in staat is adequaat te reageren. Ayurvedic Touch is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tel fouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van Ayurvedic Touch als bindend.
- b. Cliënt zal alle door Ayurvedic Touch voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- c. Cliënt zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

Artikel 12. Voorwaarden cadeaubonnen en rittenkaarten

- a. Het tarief voor de cadeaubon of rittenkaart dient contant te worden overhandigd dan wel te worden gestort op de girorekening van Ayurvedic Touch onder vermelding van het reserveringsnummer. De cadeaubon of rittenkaart wordt uitgegeven na ontvangst van contanten dan wel na bijschrijving van het bedrag op het rekeningnummer P2741783 van Ayurvedic Touch.
- b. De cadeaubon of rittenkaart kan voor een yogales, massage, Quantum Touch en Personal Training worden ingewisseld bij Ayurvedic Touch. De cadeaubon of rittenkaart heeft een geldigheidsduur van 1 jaar. De cadeaubon of rittenkaart kan niet worden ingewisseld tegen contant geld.
- c. Voor de massage(s), Quantum Touch of Personal Training wordt een datum en tijdstip gereserveerd. De yogalessen worden op vaste avonden gegeven (maandag en donderdagavond). De datum en het tijdstip voor het verrichten van deze diensten is afhankelijk van de beschikbaarheid van een medewerker van Ayurvedic Touch.
- d. De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden.

Artikel 13. Geheimhouding

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun contract van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Ayurvedic Touch zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 13a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 14. Dossierbeheer en inzage recht

- a. Ayurvedic Touch zal van particuliere cliënten en van betrokken werknemers van de werkgever een dossier bijhouden. b. Naast Ayurvedic Touch heeft slechts de particuliere cliënt of werknemer recht op inzage in dit dossier. De bedrijfsmatige cliënt (werkgever) kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 15. Facturering en betaling

- a. De particuliere cliënt dient gelijk na afloop van de massage contant en gepast te betalen.
- b. Tenzij anders overeengekomen dient de bedrijfsmatige cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Ayurvedic Touch te betalen.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De verplichting van Ayurvedic Touch tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl de cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen de vorderingen van Ayurvedic Touch en de verplichtingen van cliënt jegens Ayurvedic Touch onmiddellijk opeisbaar zijn.
- e. Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor de rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- f. Voor het geval naar het oordeel van Ayurvedic Touch de financiële positie van de cliënt risico's met zich brengt, is Ayurvedic Touch gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Ayurvedic Touch voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 1,135,000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Ayurvedic Touch beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Ayurvedic Touch wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Ayurvedic Touch ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. De cliënt vrijwaart Ayurvedic Touch voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de bedrijfsmatige cliënt (werkgever).
- c. Ayurvedic Touch is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Ayurvedic Touch kunnen worden toegerekend.

Artikel 17. Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien: de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn. Ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming. De cliënt komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren

b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, is in geval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de cliënt gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.

c. Ayurvedic Touch is gerechtigd de overeenkomst, schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 18. Voorwaarden Yogavakantie

Inschrijving

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

Deelname

Inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige inschrijfgeld. Deelname geschiedt op basis van vrijwilligheid en staat het de deelnemers vrij af te zien van het aangeboden programma. Het afzien van het programma geeft geen recht op teruggaven van het inschrijfgeld en tevens geen recht op vervangende les of activiteit.

Gedrag

Ayurvedic Touch verwacht van de deelnemers dat zij zich respectvol naar elkaar en de organisatie gedragen. Bij misdragingen (drugs- en overmatig drankgebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma, zonder teruggave van inschrijfgeld. Eventuele schade zal op de veroorzaker worden verhaald.

Aansprakelijkheid

Ayurvedic Touch zal haar uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordelijk verloop van de yogavakantie. In geval van ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden is zij echter niet aansprakelijk voor eventuele schade. Bij onvoldoende aanmeldingen of bijzondere omstandigheden houdt Ayurvedic Touch het recht om de yogavakantie af te gelasten. In dat geval ontvangen de inschrijvers het betaalde inschrijfgeld terug.

Medische disclaimers

De yogasessies zoals die worden aangeboden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet te vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijk en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerde arts. Meldt voorafgaand aan de yogales altijd aan de docent of je lichamelijke klachten hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus. Deelname geschiedt altijd op eigen risico.

Annuleren

Als deelnemers besluiten te annuleren, wegens ziekte, persoonlijke omstandigheden of andere redenen, hebben zij het recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- Tot twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van de deelnamekosten
- Tot een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten
- Tot 2 weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van de deelnamekosten

Verzekering

Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn verplicht. Het sluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aangeraden.

Artikel 19. Voorwaarden yoga

Eigen risico en aansprakelijkheid

Deelnemen aan een les of workshop gebeurt op eigen risico. Ayurvedic Touch is niet verantwoordelijk voor de schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, of voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de les of workshop.

Lidmaatschap en betaling

De deelnemer dient vooraf aan de les het verschuldigde lesgeld te voldoen. De vergoeding is verschuldigd voor een proefles, losse les of 10-rittenkaart. De 10-rittenkaart is niet overdraagbaar en drie maanden geldig.

Feest- en vakantiedagen en annulering van lessen

Op alle feestdagen zal er geen yogales worden gegeven. De vakantiesluiting zal tijdig en zowel in de yogaruimte als op de website worden aangekondigd. De geldigheidsduur van de 10-rittenkaart zal verlengd worden met het aantal weken dat er geen les kan worden gegeven als gevolg van vakantie of zomerrooster, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

Business Yoga

Clïent stelt een yogaruimte (groot genoeg om 12-15 yogamatten te kunnen plaatsen) beschikbaar, deze is schoon en opgeruimd. Tevens zorgt cliënt voor tijdige betaling volgens aangegeven betalingsconditie en komt gemaakte afspraken na.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Haarlem